

CONSIGLIO REGIONALE REGIONALRAT
- 4 DIC. 2012
PROT. N. 2255

Trento, 3 dicembre 2012

AL PRESIDENTE DEL
CONSIGLIO REGIONALE
TRENTO

INTERROGAZIONE N. 198/XIV

Da anni è accessibile al pubblico il sito internet della Regione che pur presentando subito delle insufficienze, peraltro inevitabili in fase di prima costituzione, non è tuttavia stato adeguato successivamente alle esigenze del pubblico, nonostante siano nel frattempo state emanate delle normative a livello nazionale, applicabili anche alle Regioni, concernenti la specifica materia.

Rivolgendosi ad un pubblico vasto ed eterogeneo (giovani, anziani, cittadini con diverso grado di scolarizzazione, disabili, utenti con scarsa dimestichezza nell'utilizzo degli strumenti informatici, ecc.), i siti web della pubblica amministrazione, come precisano le linee guida emanate in materia dal Governo, devono contenere informazioni e servizi facilmente utilizzabili da tutti. Un sito pubblico deve quindi essere progettato considerando le esigenze di tutti gli utenti, qualsiasi sia la loro competenza informatica o abilità fisica e questa caratteristica, ossia l'usabilità, non pare francamente connotare il sito internet della regione.

Un altro aspetto previsto dalle predette linee guida riguarda la completezza delle informazioni fornite e quindi il contenuto minimo del sito e anche sotto questo riguardo la carenza è vistosa: accanto alla farraginosità della ricerca, in particolare normativa, risultano carenti le informazioni riguardo agli atti emanati dai vari organi e strutture regionali. Le deliberazioni giuntali ad esempio sono consultabili solo per l'anno in corso e per quello precedente, mentre non risultano accessibili le determinazioni dirigenziali. Anche l'attività degli organi consiliari non ha adeguata pubblicizzazione, in particolare di organi quali la conferenza dei capigruppo, di cui non viene nemmeno data notizia delle convocazioni, e dell'Ufficio di presidenza.

Assodate queste mende sommariamente esposte il sottoscritto consigliere regionale

interroga

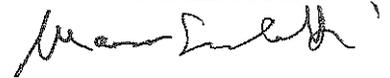
il Presidente della Regione per sapere:

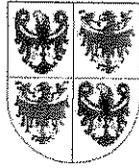
a) se non ritenga doveroso che la Giunta si attivi per aggiornare il sito internet della Regione secondo gli standard minimi previsti a livello nazionale e raccomandati nelle cennate linee guida nazionali per i siti delle pubbliche amministrazioni;

b) se non ritenga altresì doveroso presentare la Consiglio un disegno di legge concernente la materia, con riflessi positivi anche per gli enti locali, in analogia con quanto già fatto da molte altre regioni.

A norma di Regolamento l'interrogante chiede risposta scritta.

cons. Marco Sembenotti





CONSIGLIO REGIONALE DEL TRENTINO - ALTO ADIGE

REGIONALRAT TRENTINO - SÜDTIROL

XIV. Legislaturperiode – 2012

Trient, 3. Dezember 2012
Prot. Nr. 2255 RegRat
vom 4. Dezember 2012

Nr. 198/XIV

An die Präsidentin
des Regionalrates

ANFRAGE

Seit Jahren haben interessierte Bürger die Möglichkeit, die Website der Region zu konsultieren. Dabei stechen aber sofort zahlreiche Mängel ins Auge, die in der ersten Phase der Gestaltung der Internetseite verständlich waren, nachträglich jedoch in Anbetracht der Bedürfnisse der Öffentlichkeit nicht behoben worden sind und dies obwohl in der Zwischenzeit auf nationaler Ebene, auch für die Regionen, Ordnungsbestimmungen zu diesem spezifische Thema erlassen worden sind.

Die Webseiten der Öffentlichen Verwaltung richten sich an ein breitgefächertes und unterschiedliches Publikum (Jugendliche, ältere Menschen, Bürger mit unterschiedlicher Schulbildung, Behinderte und Benutzer, die nicht immer mit den technischen Hilfsmitteln vertraut sind usw.) und müssen Informationen und Dienstleistungen enthalten, die allen leicht zugänglich sind, wie auch die diesbezüglich von der Regierung erlassenen Richtlinien vorschreiben. Eine Website der Öffentlichen Verwaltung muss so konzipiert sein, dass sie die Bedürfnisse aller Benutzer berücksichtigt, unabhängig von ihren Computerkenntnissen oder körperlichen Fähigkeiten. Dieses Merkmal, nämlich die Benutzerfreundlichkeit, scheint die Website der Region keinesfalls zu kennzeichnen.

Ein weiterer Aspekt, der von diesen Richtlinien vorgesehen ist, betrifft die Vollständigkeit der zur Verfügung gestellten Informationen, sprich den minimalen Inhalt, der für die Website vorgeschrieben ist. Und auch in dieser Hinsicht sind die Mängel sehr auffällig: Neben der umständlichen Art der Suche, im Besonderen der Gesetzesbestimmungen, fehlen Informationen über die Maßnahmen, die von den verschiedenen Organen und regionalen Strukturen ergriffen wurden. Die Beschlüsse des Regionalausschusses sind zum Beispiel nur für das laufende und das vergangene Jahr abrufbar, während die Verfügungen der leitenden Beamten nicht einmal zugänglich sind. Auch die Tätigkeit der Regionalratsorgane wird nicht in angemessener Weise publik gemacht, beispielsweise der Konferenz der Fraktionsvorsitzenden, deren Einberufungen nicht einmal veröffentlicht werden, und des Präsidiums.

All dies vorausgeschickt, erlaubt sich der unterfertigte Regionalratsabgeordnete

den Präsidenten des Regionalausschusses zu befragen,
um Folgendes in Erfahrung zu bringen:

1. Ob er es nicht für notwendig erachtet, dass der Regionalausschuss für eine Anpassung der Web-Seite der Region an die auf gesamtstaatlicher Ebene festgesetzten und in den staatlichen Richtlinien für die Web-Seiten der Öffentlichen Verwaltungen vorgeschriebenen Mindeststandards sorgt?
2. Ob er es nicht als notwendig erachtet, dem Regionalrat einen Gesetzentwurf zu diesem Thema vorzulegen, der auch positive Auswirkungen auf die lokalen Körperschaften hätte, so wie es viele Regionen bereits gemacht haben?

Im Sinne der Geschäftsordnung wird um eine schriftliche Antwort ersucht.

Gez.: DER REGIONALRATSABGEORDNETE
Marco Sembenotti