



**Team K**  
**Regionalratsfraktionen | Gruppo consiliare regionale**  
**Trentino-Alto Adige/Südtirol**

Silvius-Magnago-Platz 6 | 39100 Bozen  
 Piazza Silvius Magnago, 6 | 39100 Bolzano



Al Presidente del Consiglio regionale  
 Roberto Paccher

S E D E

Bolzano, 21 marzo 2025

**Interrogazione n. 103 /XVII**

**Prevenzione delle truffe online relativa ai pedaggi autostradali in Austria**

Il Centro Europeo Consumatori Italia con sede a Bolzano, nel Bollettino d'informazione del Centro Tutela Consumatori Utenti "Pronto consumatore" n.20 del marzo 2025 ha riportato la seguente notizia relativa ai fake shop per riscuotere i pedaggi autostradali in Austria: "Chi utilizza l'autostrada in Austria deve pagare un pedaggio nella forma di un bollino ("vignette") acquistabile, a seconda delle esigenze, nel formato di validità giornaliero, per 10 giorni, bimensile o annuale. Per alcuni tratti autostradali è necessario pagare inoltre uno specifico pedaggio aggiuntivo ("Streckenmaut"). La "vignette" adesiva deve essere applicata in modo corretto per essere valida; in alternativa è possibile acquistare la "vignette" anche in formato digitale. A tal proposito il portale austriaco Watchlist Internet (<https://www.watchlist-internet.at/news/fake-onlineshop-asfinag/>) mette in guardia dalla presenza online di siti truffa che imitano alla perfezione il webshop originale del concessionario autostradale Asfinag e rubano soldi (e dati personali) ai consumatori distratti, che pensano di aver pagato un prezzo particolarmente conveniente per il pedaggio, ma che in realtà si ritrovano a viaggiare sull'autostrada senza essere in possesso di una "vignette" valida. In questo modo non solo perdono i soldi pagati, ma si espongono anche alle sanzioni previste per il mancato pagamento del pedaggio."

Tutto ciò premesso,

**si interroga la Giunta regionale per sapere:**

1. Se la Giunta sia a conoscenza del fenomeno dei siti truffa relativi all'acquisto delle "vignette" autostradali per la circolazione in Austria e se ha già adottato o intende adottare iniziative di sensibilizzazione per i cittadini della Regione che si recano in Austria.
2. Se la Giunta ha avuto interlocuzioni con le autorità competenti o con il Centro Europeo Consumatori Italia per conoscere la portata del fenomeno sotto il profilo degli importi finanziari e per valutare eventuali misure di prevenzione e informazione.
3. Se Autostrada del Brennero Spa ha intrapreso o intende intraprendere iniziative per informare gli utenti dell'autostrada diretti verso l'Austria della presenza di siti truffa, ad esempio attraverso segnalazioni nelle aree di servizio, avvisi sui pannelli informativi o comunicazioni sui propri canali ufficiali.

A norma di regolamento, si chiede risposta scritta.

I consiglieri regionali

Paul Köllensperger  
 Alex Ploner  
 Franz Ploner  
 Maria Elisabeth Rieder



# CONSIGLIO REGIONALE DEL TRENTO-ALTO ADIGE REGIONALRAT TRENTO-SÜDTIROL

XVII. Gesetzgebungsperiode – 2025

Bozen, den 21. März 2025  
Prot. Nr. 1139/2.9.1-2025-29 RegRat

## Nr. 109/XVII

An den  
Präsidenten des Regionalrates  
Roberto Paccher

### A N F R A G E

#### **Vorbeugung von Online-Betrug im Zusammenhang mit österreichischen Autobahnmautgebühren**

Das Europäische Verbraucherzentrum Italien – Büro Bozen hat im Mitteilungsblatt der Verbraucherzentrale „Verbrauchertelegramm“ Nr. 20 vom März 2025 die nachstehend angeführte Meldung hinsichtlich der Fakeshops für die Begleichung der Maut in Österreich abgedruckt:

*„Für das Nutzen der Autobahn in Österreich muss in der Regel die Mautgebühr in Form einer Vignette entrichtet werden, die je nach Bedarf als Tages-, 10-Tages-, Zweimonats- oder Jahresvignette erworben werden kann. Für bestimmte Autobahnabschnitte ist hingegen eine Streckenmaut zu entrichten. Die Klebevignette muss dabei unbedingt korrekt angebracht werden, um gültig zu sein, sie kann aber auch in digitaler Form erworben werden. In diesem Zusammenhang warnt das österreichische Portal Watchlist Internet (<https://www.watchlist-internet.at/news/fake-onlineshop-asfinag/>) vor Betrugsseiten im Netz, welche die Originalseite des Shops der Autobahnkonzessionärin Asfinag imitieren und dabei Geld (und persönliche Daten) von unaufmerksamen Verbraucherinnen und Verbrauchern erschwindeln, die glauben, zu einem besonders günstigen Preis gekauft zu haben, aber in Wirklichkeit ohne gültiger Vignette auf der Autobahn unterwegs sind und somit nicht nur den bezahlten Betrag verloren haben, sondern auch den vorgesehenen Strafen ausgesetzt sind.“*

All dies vorausgeschickt,

**befragen die unterfertigten Regionalratsabgeordneten die Regionalregierung,  
um Folgendes zu erfahren:**

1. Ob die Regionalregierung Kenntnis davon hat, dass im digitalen Netz Betrugsseiten für den Erwerb der Autobahnvignetten für die Nutzung des österreichischen Autobahnnetzes kursieren und ob sie bereits Maßnahmen ergriffen hat oder zu ergreifen beabsichtigt, um die Bürgerinnen und Bürger der Region, die nach Österreich reisen, darüber zu informieren?
2. Ob die Regionalregierung mit den zuständigen Behörden oder dem Europäischen Verbraucherzentrum Italien Kontakt aufgenommen hat, um sich ein Bild über das finanzielle Ausmaß des Phänomens zu verschaffen und um mögliche Maßnahmen zur Vorbeugung und Information zu prüfen?
3. Ob die Brennerautobahn AG Maßnahmen ergriffen hat oder zu ergreifen beabsichtigt, um die Autobahnnutzer, die sich nach Österreich begeben, über die Existenz betrügerischer Online-Portale zu informieren, beispielsweise durch Hinweise in den Raststätten, Mitteilungen auf den Informationstafeln oder über die offiziellen Kommunikationskanäle des Unternehmens?

Im Sinne der Geschäftsordnung wird um eine schriftliche Antwort ersucht.

Gez.: DIE REGIONALRATSABGEORDNETEN  
Paul KÖLLENSPERGER  
Alex PLONER  
Franz PLONER  
Maria Elisabeth RIEDER