

**Team K****Regionalratsfraktionen | Gruppo consiliare regionale  
Trentino-Alto Adige/Südtirol**Silvius-Magnago-Platz 6 | 39100 Bozen  
Piazza Silvius Magnago, 6 | 39100 Bolzano

CONSIGLIO REGIONALE
REGIONALRAT
- 8 GEN. 2025
PRCT. N. 73
2.3.1 - 2025-1

Al Presidente del Consiglio regionale  
Roberto PaccherS E D E

Bolzano, 2 gennaio 2025

Interrogazione n. 81 /XVII**Trasparenza e accesso ai servizi digitali delle Camere di Commercio di Trento e Bolzano**

Ai sensi dell'art. 2 del [Codice dell'Amministrazione Digitale](#) (CAD), lo Stato, le Regioni e le autonomie locali sono tenuti a garantire la disponibilità, la gestione, l'accesso, la trasmissione, la conservazione e la fruibilità dell'informazione in modalità digitale, utilizzando le tecnologie dell'informazione e della comunicazione in modo adeguato e appropriato per soddisfare gli interessi degli utenti.

Ai sensi dell'art. 7 del CAD, per i servizi in rete, gli enti pubblici devono consentire agli utenti di esprimere la propria soddisfazione rispetto alla qualità dei servizi, inclusi fruibilità, accessibilità e tempestività, e pubblicare sui propri siti i dati relativi, comprese le statistiche di utilizzo. In caso di violazione degli obblighi, gli utenti hanno diritto di rivolgersi al *difensore civico digitale* o di agire in giudizio, secondo quanto previsto dal decreto legislativo 20 dicembre 2009, n. 198.

Nella sezione "Amministrazione trasparente" dei siti istituzionali sono pubblicati i dati previsti dal [Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33](#), che stabilisce gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni, e la sezione consente di accedere immediatamente alle informazioni anche ai fini dell'accesso civico.

In generale, nell'area "Servizi in rete" della sezione "Amministrazione trasparente" devono essere pubblicate: la descrizione del servizio, destinatari e requisiti per l'accesso, modalità di fruizione, tempi di erogazione, scadenze, costi e modalità di pagamento, e informazioni di contatto per richieste di chiarimenti o assistenza.

La sezione "Servizi in rete" della Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi presenta numerosi servizi digitali offerti agli utenti, specificando le richieste online per ciascun anno. Questi servizi sono tutti erogati online, con statistiche di utilizzo per ciascun anno, e coprono un ampio spettro di esigenze amministrative per imprese e cittadini: **URP Risponde**: consente agli utenti di porre domande all'Ufficio Relazioni con il Pubblico online; **Accesso documentale e generalizzato**: permette di richiedere documenti amministrativi o altre informazioni pubbliche; **Accesso civico**: consente di richiedere dati non pubblicati obbligatoriamente; **Carte tachigrafiche**: per richiedere o rinnovare le carte per conducenti e aziende; **Certificati di origine**: servizio per ottenere certificati di origine telematicamente; **Deposito listino prezzi**: le imprese possono presentare listini prezzi e tariffe online; **Diritto annuale**: consente di verificare pagamenti, annullare cartelle esattoriali e richiedere rimborsi; **Esami agenti d'affari in mediazione**: permette di iscriversi agli esami per agenti di affari; **Fatturazione elettronica**: per emettere e gestire fatture elettroniche; **Firma digitale**: servizio per acquistare e utilizzare firma digitale; **Reclami**: per inviare segnalazioni o suggerimenti sulla qualità dei servizi; **Richiesta certificati Registro Imprese**: servizio per ottenere certificati di iscrizione al Registro Imprese; **Richiesta stage**: consente di candidarsi per posizioni di stage presso la Camera; **Scritti difensivi**: permette l'invio di scritti relativi a sanzioni del Registro Imprese; **Solleciti e rettifiche**:



## Team K

### Regionalratsfraktionen | Gruppo consiliare regionale Trentino-Alto Adige/Südtirol

Silvius-Magnago-Platz 6 | 39100 Bozen  
Piazza Silvius Magnago, 6 | 39100 Bolzano

consente di sollecitare pratiche o richiedere rettifiche su dati registrati; **Libri digitali**: servizio per gestire e conservare i libri d'impresa in formato digitale; **Assistenza specialistica**: consente di prenotare incontri di orientamento per assistenza specialistica; **Concorsi del personale**: servizio per inviare domande per concorsi, anche se attualmente non ci sono bandi attivi; **Protesti**: consente la cancellazione dei protesti per avvenuta riabilitazione; **Servizi per conducenti e periti**: consente l'iscrizione, la modifica e la cancellazione dai relativi registri; **Rinnovo marchio metalli preziosi**: permette il rinnovo della concessione del marchio di metalli preziosi; **Strumenti di misura**: consente la comunicazione obbligatoria relativa all'utilizzo di strumenti di misura. Tali servizi sono descritti in modo chiaro e puntuale sul sito istituzionale (fonte: <https://www.milomb.camcom.it/servizi-in-rete>).

I siti delle Camere di Commercio di Trento e Bolzano, anche per gli effetti delle deroghe previste dalla legge regionale 29 ottobre 2014, n. 10, presentano significative lacune rispetto ad altri siti delle Camere di Commercio del Paese. In particolare, l'unica informazione disponibile nella sezione "Servizi in rete" della Camera di Commercio di Trento è la "Valutazione servizio Telemaco Anno 2018 - inquiry e pratiche" (fonte: <https://www.tn.camcom.it/content/servizi-rete>), mentre la sezione della Camera di Commercio di Bolzano risulta completamente vuota (fonte: <https://www.bz.camcom.it/it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/servizi-rete>).

La Camera di Commercio di Milano, pur trattandosi di un ente pubblico che svolge funzioni analoghe, ha adottato un approccio esemplare riguardo alla pubblicazione delle informazioni sui servizi online, in linea con le prescrizioni normative del CAD e del Decreto Legislativo 33/2013, dimostrando un alto livello di trasparenza e accessibilità.

Tutto ciò premesso,

#### si interroga la Giunta regionale per sapere:

1. se, in relazione ai deficit informativi riscontrati nelle sezioni "Servizi in rete" delle Camere di Commercio di Trento e Bolzano, siano mai state ricevute sollecitazioni da parte di AgID o del Difensore civico digitale per adempiere agli obblighi di legge previsti dal Codice dell'Amministrazione Digitale;
2. se, durante le interlocuzioni pluriennali con ANAC per l'attuazione degli obblighi previsti dal Decreto Legislativo 33/2013, siano state fornite indicazioni per superare i limiti derivanti dalle deroghe della legislazione regionale riguardo agli standard da applicare alle Camere di Commercio di Trento e Bolzano;
3. se non ritenga opportuno contattare i responsabili della prevenzione della corruzione e della trasparenza delle Camere di Commercio di Trento e Bolzano per suggerire l'adozione degli standard qualitativi adottati dalla Camera di Commercio di Milano nella pubblicazione delle informazioni nella sezione "Servizi in rete" della sezione "Amministrazione trasparente".

A norma di regolamento, si chiede risposta scritta.

I consiglieri regionali

Paul Köllensperger

Alex Ploner

Franz Ploner

Maria Elisabeth Rieder



## CONSIGLIO REGIONALE DEL TRENTO-ALTO ADIGE REGIONALRAT TRENTINO-SÜDTIROL

XVII. Gesetzgebungsperiode – 2025

Bozen, den 2. Jänner 2025  
Prot. Nr. 73/2.9.1-2025-1 RegRat  
vom 8. Jänner 2025

### Nr. 81/XVII

An den  
Präsidenten des Regionalrates  
Roberto Paccher

### A N F R A G E

#### Transparenz und Zugang zu den digitalen Diensten der Handelskammern von Trient und Bozen

Gemäß Artikel 2 des [Kodex der digitalen Verwaltung](#) (CAD) sind der Staat, die Regionen und die örtlichen Autonomien verpflichtet, die Verfügbarkeit, Verwaltung, den Zugang, die Übertragung, die Aufbewahrung und die Nutzbarkeit von Informationen in digitaler Form sicherzustellen, wobei die Informations- und Kommunikationstechnologien angemessen und entsprechend eingesetzt werden müssen, um den Interessen der Nutzer zu entsprechen.

Gemäß Artikel 7 des CAD müssen öffentliche Körperschaften für Online-Dienste den Nutzern die Möglichkeit bieten, ihre Zufriedenheit hinsichtlich der Qualität der Dienste auszudrücken, auch in Bezug auf die Benutzerfreundlichkeit, die Zugänglichkeit und die zeitgerechte Verfügbarkeit. Diese Daten, einschließlich der Nutzungsstatistiken, müssen auf den jeweiligen Internetseiten veröffentlicht werden. Bei Verstößen gegen diese Verpflichtungen haben die Nutzer laut gesetzesvertretendem Dekret Nr. 198 vom 20. Dezember 2009 das Recht, sich an den Volksanwalt für digitale Belange zu wenden oder rechtliche Schritte einzuleiten.

Auf den institutionellen Webseiten werden im Bereich „Transparente Verwaltung“ die laut gesetzesvertretendem Dekret Nr. 33 vom 14. März 2013 vorgesehenen Daten veröffentlicht. Genanntes Dekret legt die Pflichten der Offenlegung, Transparenz und Verbreitung von Informationen durch die öffentlichen Verwaltungen fest. Dieser Bereich ermöglicht auch einen unmittelbaren Zugang zu den Informationen im Rahmen des sogenannten „Bürgerzugangs“.

Im Allgemeinen muss im Abschnitt „Online-Dienste“ des Bereichs „Transparente Verwaltung“ Folgendes veröffentlicht werden: die Beschreibung des Dienstes, die Zielgruppen und Zugangsvoraussetzungen, die Nutzungsmodalitäten, die Bereitstellungszeiten, Fristen, Kosten und Zahlungsmethoden sowie Kontaktinformationen für Anfragen oder Unterstützung.

Im Bereich „Online-Dienste“ der Handelskammer von *Mailand Monza Brianza Lodi* werden zahlreiche digitale Dienstleistungen für die Nutzer angeführt und zudem werden für jedes einzelne Jahr die Online-Anfragen aufgelistet. Die angeführten Dienstleistungen werden zur Gänze online bereitgestellt, mit Nutzungsstatistiken für jedes Jahr. Sie decken ein breites Spektrum an

verwaltungstechnischen Bedürfnissen für Unternehmen und Bürger ab: **Das Amt für die Beziehungen zur Öffentlichkeit antwortet:** ermöglicht es den Nutzern, online Fragen an das Amt für Öffentlichkeitsarbeit zu stellen; **Zugriff auf Dokumente und allgemeine Anfragen:** es können Verwaltungsdokumente oder andere öffentliche Informationen beantragt werden; **Bürgerzugang:** ermöglicht eine Beantragung von Daten, deren Veröffentlichung nicht verpflichtend ist; **Tachographenkarten:** für die Beantragung oder Verlängerung von Fahrer- und Unternehmenskarten; **Ursprungszertifikate:** Dienst zur elektronischen Beantragung von Ursprungszertifikaten; **Preislistenabgabe:** Unternehmen können Preislisten und Tarife online einreichen; **Jahresgebühren:** ermöglicht die Überprüfung von Zahlungen, die Stornierung von Steuerzahlkarten und die Beantragung von Rückerstattungen; **Prüfungen für Handelsagenten:** ermöglicht die Anmeldung zu Prüfungen für Handelsagenten; **Elektronische Fakturierung:** zum Ausstellen und Verwalten elektronischer Rechnungen; **Digitale Unterschrift:** Dienst zum Erwerb und zur Nutzung einer digitalen Unterschrift; **Beschwerden:** zum Einreichen von Beschwerden oder Vorschlägen zur Qualität der Dienstleistungen; **Anforderung von Bescheinigungen des Handelsregisters:** Dienst zur Beantragung von Auszügen aus dem Handelsregister; **Bewerbung um Praktika:** ermöglicht die Bewerbung für Praktikumsstellen bei der Handelskammer; **Einwände:** ermöglicht das Einreichen von Einwänden im Zusammenhang mit Strafen des Handelsregisters; **Mahnung und Korrekturen:** ermöglicht das Einreichen von Anfragen zur Beschleunigung von Verfahren oder zur Korrektur von registrierten Daten; **Digitale Bücher:** Dienst zur Verwaltung und Aufbewahrung von Unternehmensbüchern in digitalem Format; **Fachliche Unterstützung:** ermöglicht das Buchen von Orientierungstreffen für Fachberatung; **Stellenwettbewerbe:** Dienst zur Einreichung von Bewerbungen für Wettbewerbe, auch wenn derzeit keine Ausschreibungen aktiv sind; **Proteste:** ermöglicht die Löschung von Protesten nach erfolgter Rehabilitation; **Dienste für Fahrer und Sachverständige:** ermöglicht die Anmeldung, Änderung und Löschung aus den entsprechenden Registern; **Erneuerung des Edelmetallzeichens:** ermöglicht die Erneuerung der Lizenz für das Edelmetallzeichen; **Messinstrumente:** ermöglicht die obligatorische Kommunikation zur Nutzung von Messinstrumenten. Diese Dienste sind auf der offiziellen Webseite klar und detailliert beschrieben (Quelle: <https://www.milomb.camcom.it/servizi-in-rete>).

Die Internetseiten der Handelskammern von Trient und Bozen weisen im Vergleich zu anderen italienischen Handelskammern des Landes erhebliche Lücken auf, auch aufgrund der Ausnahmen, die durch das Regionalgesetz Nr. 10 vom 29. Oktober 2014 vorgesehen sind. Insbesondere enthält der Abschnitt „Online-Dienste“ der Handelskammer von Trient nur den Dienst „Bewertung des Telemaco-Dienstes für das Jahr 2018 - Anfragen und Verfahren“ (Quelle: <https://www.tn.camcom.it/content/servizi-rete>), während der entsprechende Abschnitt der Handelskammer von Bozen vollständig leer ist (Quelle: <https://www.bz.camcom.it/de/transparente-Verwaltung/dienste-und-leistungen/online-dienste>).

Die Handelskammer von Mailand ist, obwohl sie eine öffentliche Körperschaft ist, die ähnliche Funktionen ausführt, vorbildlich in Bezug auf die Veröffentlichung von Informationen über die Online-Dienste, was den gesetzlichen Vorgaben des CAD und des gesetzesvertretenden Dekrets Nr. 33/2013 entspricht und ein hohes Maß an Transparenz und Zugänglichkeit zeigt.

All dies vorausgeschickt,

**befragen die unterfertigten Regionalratsabgeordneten die Regionalregierung,  
um Folgendes zu erfahren:**

1. Ob im Hinblick auf die festgestellten Informationsdefizite in den Abschnitten „Online-Dienste“ der Handelskammern von Trient und Bozen jemals Aufforderungen seitens der AgID (Agentur für die digitale Verwaltung) oder des Volksanwalts für digitale Belange eingegangen sind, um den gesetzlichen Verpflichtungen gemäß dem Kodex der digitalen Verwaltung nachzukommen?

2. Ob im Laufe der langjährigen Gespräche mit der ANAC (Nationale Antikorruptionsbehörde) zur Umsetzung der laut gesetzesvertretendem Dekret Nr. 33/2013 vorgesehenen Verpflichtungen Anregungen gegeben worden sind, wie die durch die Ausnahmen der regionalen Gesetzgebung bedingten Einschränkungen in Bezug auf die anzuwendenden Standards für die Handelskammern von Trient und Bozen überwunden werden können?
3. Ob sie es nicht für angemessen erachtet, die Verantwortlichen für die Korruptionsprävention und Transparenz der Handelskammern von Trient und Bozen zu kontaktieren, um die Einführung der von der Handelskammer von Mailand angewandten Qualitätsstandards bei der Veröffentlichung von Informationen im Abschnitt „Online-Dienste“ des Bereichs „Transparente Verwaltung“ vorzuschlagen?

Im Sinne der Geschäftsordnung wird um eine schriftliche Antwort ersucht.

Gez.: DIE REGIONALRATSABGEORDNETEN  
Paul KÖLLENSPERGER  
Alex PLONER  
Franz PLONER  
Maria Elisabeth RIEDER